

## Get - Feilstatistikk for Pepperstad.net

Rapporteringen gjennomføres årlig for perioden fra og med Q2 foregående år til og med Q1 innværende år, for presentasjon på Generalforsamling. Ångitt dato er rapporteringsmåned og -år.

Kategori	04.2012	2013
P1 - Alvorlig	2	
P2 - Høy	3	
P3 - Middels	5	
P4 - Lav	5	
Enkeltkunde	49	
<i>Kunde lokalt</i>	<i>67%</i>	
- Analog TV	5%	
- Digital TV	18%	
- Internett	44%	
- Telefoni	0%	
<i>Get/Pepperstad fellesnett</i>	<i>33%</i>	
- Analog TV	14%	
- Digital TV	9%	
- Internett	10%	
- Telefoni	0%	

### Kommentarer 04.2012:

- Få fellesfeil i perioden
- Flere tilfeller av strømbrudd på noden, som har medført utfall av alle signaler til Pepperstad.  
Tiltak: Strømutfallene skyldes strømleverandør (Hafslund). De fleste utfallene påvirker all strøm til husstandene, og det gir derfor ingen verdi med tiltak. Get ønsker allikevel å montere en ny UPS på vår node slik at eventuelle mindre lokale utfall som påvirker kun deler av vårt

område, ikke vil få konsekvenser på tjenesteleveransene til de som ikke er direkte berørt av strømutfallet.

- Periodiske innslag av støy på nodene. Tiltak: Økt fokus og bedre overvåking. Støyrelaterte feil blir rettet av eget støyapparat.