

Referat fra informasjonsmøte med Get

I forkant av generalforsamlingen ble det gjennomført ett informasjonsmøte med to representanter fra GET. Representantene besvarte i hovedsak en del spørsmål fra brukere som har opplevd ett eller annet problem. GET følger opp enkelte av sakene som ikke er løst. Noen av de generelle svarene som GET redegjorde for var:

- Anbefalt hastighet på bredbånd abonnementet for å få en grei kvalitet når man ser TV/Video via Internett er 3500, Get's medium produkt. Det er allikevel viktig å være klar over at det er mange ledd mellom brukeren og leverandøren av tjenesten som kan skape flaskehalsen som påvirker denne kvaliteten, også hos leverandøren selv. Brukere med de beste hastighetene kan også oppleve problemer, men med medium-produktet fra Get skal brukeren på sin side ha tilrettelagt for det som er nødvendig.
- Feilstatistikk – fra 1.8.2009 til 23.3.2010 var det innmeldt 63 kunder hvor det var blitt avtalt tid med teknikker. 54 av disse henvendelsene skyldtes problemer med Internett og kun 6 på digital TV. De opplevde problemene har i hovedsak vært forårsaket av de kjente støynivåene i nettet vårt, som rapportert fra Post- og Teletilsynet. Det aller meste av dette er nå utbedret.
- Get's kundesenter er nå under en større forbedring. Det er allerede gjennomført en del tiltak og flere gjennomføres frem mot sommeren. Det nevnes her:
 - Sterk oppbemanning og kompetansefokus
 - Ny svarmaskin for å bedre informasjonen før man evt. blir satt over til en saksbehandler.
 - De legger opp til å skille mellom henvendelser som går på spørsmål og henvendelser vedrørende feilmelding.
 - Nytt kundeoppfølgingssystem innføres 1.5.2010, noe som bidrar til:
 - Raskere kundebistand.
 - Bedre informasjon for kundebehandlerne som gir økt service.
 - Bedre feilsøking og feilhåndtering som gir bedre oversikt for svarmaskinen og kundebehandlerne.

Referat fra ordinær generalforsamling i Pepperstad.net, 23. Mars 2010

Dagsorden

20 oppmøtte medlemmer.

Kommentarer til innkallingen: 10 husstander i Skogen Vel (Mosters vei) samt Grend 2 i Eika Vel har ikke mottatt innkallingen. Generalforsamlingen ba styret ta ansvar for å sikre at distribusjon av innkallingen blir gjennomført iht. vedtektene. Styret tar dette til etterretning og minner samtidig om at også grendeleidere må ta ansvar for å gjennomføre dette.

Møteleder og referenter: Ingen fra salen meldte seg.

- Møteleder: Tore Hem (Styreleder)
- Referenter: Helge Østensen og Glenn Inghelm (begge styremedlemmer)

Vedtak: Enstemmig vedtatt.

Styrets årsberetning 2009

Årsberetningen ble gjennomgått.

Det kom spørsmål om hvorfor styret til generalforsamlingen ikke har forberedt oppgaven som ble gitt på generalforsamlingen 2009: *"Generalforsamlingen til Pepperstad.net bør velge leder, sekretær, aktive personer samt opprette en valgkomité"*.

Styret kommenterte dette med at det i året 2009 har vært hektisk arbeid med oppfølging og forbedring av kvaliteten i nettet, sammen med Get, for å komme til ett normalt nivå. Styret har også hatt mye arbeid med oppfølging av ubetalte utsendte fakturaer, herunder også en sak i forliksrådet.

Videre krever saken samarbeid med de enkelte velforeninger som har nedfelt i sine vedtekter at de skal stille med representanter til Pepperstad.net.

Styret ble bedt om å prioritere denne oppgaven til generalforsamlingen 2011.

Regnskaps- og revisjonsberetning

- Revisjonsberetningene ble gjennomgått.
- Regnskap for 2009 ble gjennomgått.

Det ble stilt spørsmål til kostnadene knyttet til purring og inkasso og gebyrer som pålegges kundene som ikke betaler rettidig slik at disse kostnadene dekkes opp. Styret måtte undersøke dette nærmere.

Purregebyrer inntektsføres under posten 8070, og renteinntekter for inkasso sakene inntektsføres under 8055. Kostnadene ved purring og inkasso er allikevel vesentlig høyere enn hva vi kan ta av gebyrer.

Det ble kommentert en feil i oppført budsjett for styrehonorar i regnskapsberetningen. Styrehonorar ble på generalforsamlingen i 2009 nedjustert fra kr 63.376,- til kr 51.000,-. Oppføringen i regnskapsberetningen for 2009 er kun en manuell tastefeil. Styret har forholdt

seg til vedtatt budsjett.

Vedtak: Regnskapet godkjent med merknad om at purregebyr og dekning for inkasso kostnader sikres.

Forslag til votering

Forslag 1: § 3 utgår og betaling innføres

Vedtak: Godkjent med 1 stemme mot.

Styret ble bedt om å tydeliggjøre: "Service på anlegget og signalleveranse (innholdet som distribueres i kabelnettet) når dette viderefaktureres fra Pepperstad.net på vegne av leverandør uavhengig av medlemskontingenten."

Med "Service på anlegget" menes det eventuelle vedlikeholdskostnader som ikke dekkes av tjensteleverandør, som ikke er på privat grunn eller som ikke kan dekkes inn av Pepperstad.net.

Med "Signalleveranse" menes det tjenestetilbudet som leveres til de husstander som benytter seg av dette.

Forslag 2: 1. avsnitt fra tidligere § 3 settes inn som siste avsnitt § 4

Vedtak: Enstemmig godkjent.

Forslag 3: I § 4 2. Avsnitt utgår ordet skriftlig.

Vedtak: Ikke godkjent med 16 stemmer mot og 5 stemmer for.

Kommentar: Det er flere uten Internett og det finnes flere lokalaviser. Det blir også kostbart å annonsere i flere aviser.

Forslag 4: Frist for ordinær generalforsamling endres til utgangen av april

Vedtak: Enstemmig godkjent.

Forslag 5: I § 4 siste avsnitt erstattes "sendes" med "tilgjengeliggjøres for"

Vedtak: Enstemmig avvist. Samme årsak som kommentert under forslag 3.

Styret ble bedt om å tilgjengeliggjøre innkalling og referat også på Pepperstad.net hjemmesider som tillegg til utsendelse.

Forslag 6: I § 4 legges det inn et nytt avsnitt hvor innkalling ikke distribueres automatisk på papir.

Vedtak: Enstemmig avvist. Samme årsak som kommentert under forslag 3.

Forslag 7: I § 7 Styrets sammensetning endres siste avsnitt

Vedtak: Enstemmig godkjent.

Budsjett 2010

Avsetting til infrastruktur på kr 100.000,- ble debattert.

Styret har nedjustert forsikringskostnaden som var på mellom kr 30. - 40.000 til kr 4.000,-. Dette fordi det ikke har vært større avvik på nettet hvor denne forsikringen har kommet til nytte på mange år. Styret har som alternativ ønsket å bygge opp en verdi for å sikre evt. fremtidige feil samt nødvendige oppgraderinger.

Mot argumenter var at dette var for mye penger å innbetale på en gang for en del beboere, samt at nettet i seg selv har en verdi hvor vi i fremtiden bør ha mulighet til å inngå avtaler med leverandører som har interesse av å gjennomføre en oppgradering tilsvarende det Get gjennomførte i 2008.

Debatten resulterte i at avsetting til infrastrukturen ble nedjustert til kr 50.000,-.

Som tidligere diskutert vedr. purre- og inkassokostnader skal disse dekkes inn i sin helhet. Pr 2009 er allikevel faktiske kostnader høyere enn hva vi klarer å innhente gjennom gebyrer iht satser. Budsjettet har derfor måtte beholde budsjettert kostnad, men budsjetterte gebyrinntekter er nå inkludert med postene 8055 og 8070. Styret arbeider for tiden med å se på alternative faktureringstjenester for å få redusert kostnadene.

Vedtak:

- Foreslått budsjett aksepteres.
- Posten "Avsetting til infrastruktur" nedjusteres fra kr 100.000,- til kr 50.000,-.
- Det budsjetteres med inntekter for purregebyr på kr 25.000,-. *Det er budsjettert med inntekter på kr 11.000,-. Styret vil arbeide for å finne muligheter til å dekke avviket inn på alternative måter.*
- **Kontingenten for 2010 blir kr 431,- pr. husstand.**

Vedlegg: Budsjett 2010

Pepperstad.net Budsjettforslag 2010

INNETEKTER		Note
3200	KOLLEKTIV AVTALE GET	
3201	PSA ANDEL	
3202	ÅRSKONTINGENT	331 484,00
3203	TILKOBLINGSavgIFT	
8050	RENTEINNETEKT KUNDEFORDRING	2 000,00
8070	GEBYR FRA KUNDER	9 000,00
SUM INNETEKTER		342 484,00
DRIFTSKOSTNADER		
4000	KOLLEKTIV AVTALE GET	
5010	STYREHONORAR	70 600,00 1
5400	ARBEIDSGIVERavgIFT	9 884,00 1
6340	STRØM OG NETTLEIE	12 000,00
6420	LEIE DATASYSTEMER	1 650,00 2
6490	ANNEN LEIEKOSTNAD	850,00
6600	REPARASJON OG VEDL.HOLD	
6701	REVISJONSHONORAR	4 000,00 3
6705	REGNSKAPSHONORAR	137 000,00 4
6790	ANDRE HONORAR	
6800	KONTORREKVISITA	2 500,00
6820	TRYKKSÅK	14 000,00 5
6840	AVISER, TIDSSKRIFTER O.L.	1 800,00
6860	MØTEKOSTNADER	500,00
6900	IP-TELEFON	500,00
6940	PORTO	20 000,00 4
7500	FORSIKRINGER	4 000,00
7710	STYRE- OG BEDRIFTSFORSAML.	1 200,00
7770	BANK- OG KORTGEBYR	2 000,00
7790	ANNEN KOSTNAD	10 000,00
	AVSETTNING TIL INFRASTRUKTUR	50 000,00 6
7830	TAP PÅ FORDRINGER	
SUM DRIFTSKOSTNADER		342 484,00
	Antall husstander	736

NOTER**1 Styrehonorar**Posten fordeler seg slik;

Leder	12000
Sekretær	10000
Webansvarlig	10000
Teknisk ansvarlig	10000
Styremedlemmer	16000
Møter;	12600

<i>godtgjørelse pr møte</i>	<i>300</i>
<i>Beregnet antall styremøter</i>	<i>6</i>
<i>Generalforsamling</i>	<i>1</i>
<i>Beregnet snitt antall oppmøtte</i>	<i>6</i>

Arbeidsgiveravgift 14,1% av styrehonorar

2 Leie datasystemerTiltak fom 1.1.2011: leverandørskifte = kr
220,- pr år (faktura for 2010 allerede betalt)**3 Revisjonshonorar**

Vedtektene krever 2 revisorer.

Vedtektetsforslag: Krav om kun 1 revisor =
reduisert kostnad først fom 2011**4 Regnskapshonorar og faktureringsporto**Fordeling er som følger:

Regnskapsføring	56 000,00
Faktureringskostnader	56 000,00
Purring/inkasso	25 000,00

Tiltak under utredelse Det arbeides med å
se på muligheten for å benytte bl.a.
AvtaleGiro for fakturering og hvilke positivt
utslag dette kan bidra på
faktureringskostnadene (inkl porto).**5 Trykksaker**Distribusjon av innkalling og referat fra
Generalforsamling**6 Avsetning til infrastruktur**

Nedjustert med kr 50.000,-

Vedlegg: Oppdaterte vedtekter for Pepperstad.net pr 23.3.2010

1 Medlemskap

Enhver huseier i følgende foreninger har rett og plikt til å være medlem:

WESSEL VEL
SKOGEN VEL
PEPPERSTAD SKOG VEL
EIKA VEL
MORA VEL
SOLHØYDEN VEL
SOLLIGRENDA VEL

2 Formål

Pepperstad.nets formål er å:

- Stå som eiere og konsesjonsinnehaver av det eksisterende anlegg.
- Sørge for drift/vedlikehold av anlegget gjennom best mulige servicekontrakter.
- Følge de til enhver tid gjeldende lover og regler for etablering, utbygging, drift og forvaltning av kabelnett.
- Kabelnettet kan, til enhver tid, også benyttes til frigitte lovlige tilleggstjenester. Utvidelse av kabelnettets bruksområde vedtas på generalforsamlingen. Telefoni, alarmtjenester samt bruk av Internett er noen av de tjenester som nå kan tas i bruk.

3 Betaling

Medlemmene har plikt til å betale rettidig:

- Årlig medlemskontingent (jf. § 4)
- Service på anlegget og signalleveranse (innholdet som distribueres i kabelnettet) når dette viderefaktureres fra Pepperstad.net på vegne av leverandør uavhengig av medlemskontingenten.
- Påkoblingsavgift (for eventuelle nye husstander)
- Endringer i anlegget på privat grunn (jf. § 12)

Ved forsinket og manglende betaling av krav fra Pepperstad.net påløper det renter og purregebyrer. Forsinkede og utestående krav håndteres etter "Inkassoloven".

Hvis abonnenten har misligholdt sin betalingsplikt, har Pepperstad.net rett til å hindre at abonnenten mottar signaler fra kabelnettet.

Ny tilkobling til kabelnettet kan først finne sted når abonnenten har oppfylt sine økonomiske forpliktelser samt betalt faktura for ny tilkobling, i henhold til gjeldende satser.

4 Generalforsamlingen

Pepperstad.nets øverste myndighet er Generalforsamlingen, som består av de i pkt. 1 nevnte medlemmer.

Pepperstad.nets styre innkaller skriftlig til Generalforsamlingen med 2 (to) ukers varsel.

Ordinær Generalforsamling skal avholdes innen utgangen av april. Innkallelsen skal inneholde:

- Styrets årsberetning
- Regnskap

- Orientering om andre saker som ønskes behandlet på Generalforsamlingen
- Budsjettforslag

På Generalforsamlingen skal styret legge frem følgende dagsorden:

- 1 Valg av møteleder
- 2 Årsberetning
- 3 Regnskaps- og revisjonsberetning
- 4 Forslag til votering på Generalforsamlingen
- 5 Budsjettforslag og fastsettelse av medlemskontingent
- 6 Eventuelt

Når innkallelsen er foretatt på denne måten er Generalforsamlingen beslutningsdyktig ved de fremmøtte medlemmer.

Styret sender ut varsel, primo januar, om at forslag som ønskes behandlet på Generalforsamlingen, må være styret i hende innen utgangen av januar.

Saker som fremmes under Eventuelt kan diskuteres, men ikke settes under votering på samme Generalforsamling.

Som Generalforsamlingens beslutning gjelder det som flertallet blant de møtende har stemt for, ved stemmelikhet det som styrets formann har stemt for.

På Generalforsamlingen skal det føres protokoll, som innen en måned etter Generalforsamlingen sendes alle medlemmer av **Pepperstad.net** (Kfr. pkt. 1).

Pepperstad.net Generalforsamling fastsetter til enhver tid medlemskontingenten, slik at den dekker de nødvendige utgifter samt fremtidige avskrivninger som følger av **Pepperstad.net** formål.

5 Ekstraordinær Generalforsamling

Skriftlig, og med 2 (to) ukers varsel, kan ekstraordinær Generalforsamling sammenkalles av styret, når dette finner det nødvendig.

Hvis minst 20 medlemmer forlanger det, skal styret på tilsvarende måte innkalle til ekstraordinær Generalforsamling.

Ekstraordinær Generalforsamling kan bare behandle den eller de saker som er kunngjort i innkallelsen.

Ekstraordinær Generalforsamling skal holdes snarest mulig, innen 4 (fire) uker etter at kravet er fremsatt skriftlig til styret. Ekstraordinær Generalforsamling er beslutningsdyktig på samme måte som ordinær Generalforsamling.

6 Votering

På en Generalforsamling treffes alle valg og avgjørelser ved alminnelig flertall, hvis dette ikke for særskilte forhold er annerledes bestemt i disse vedtekter.

Hvert medlem, ektefelle samt myndige barn (husstand) har til sammen en stemme.

Ved stemmelikhet har formannen dobbeltstemme.

Medlemmer, som ikke har anledning til å delta på Generalforsamlingen, kan benytte en skriftlig, datert stemmeblankett.

Voteringen skal skje skriftlig hvis en eller flere stemmeberettigede forlanger det.

7 Styrets sammensetning

Pepperstad.net ledes av et styre bestående av en representant samt en vararepresentant fra hver av foreningene. Disse representantene er på forhånd valgt av de respektive foreninger.

Styret velger leder, kasserer, webansvarlig, teknisk ansvarlig samt revisor (ikke styremedlem). Leder må velges blant tidligere valgte styremedlemmer.

8 Styrets plikter

Styret skal administrere Pepperstad.net og fremme dets formål etter disse vedtekter og de beslutninger som er fattet av Generalforsamlingen.

Styret skal etter beste evne forvalte avtaleverket som er inngått mellom Pepperstad.net og serviceleverandør og signalleverandør.

Styremøter holdes når leder finner det nødvendig eller når minst to medlemmer av styret forlanger det.

Styret er beslutningsdyktig når minst 4 (fire) foreninger er representert.

Alle saker og all korrespondanse skal fremlegges på styremøtet.

Styret skal føre protokoll over alle møter samt sørge for et velordnet arkiv.

Styret har ansvaret for all oppfølging mot regnskapsbyrå for føring av ansvarlig regnskap.

Regnskapsåret skal være kalenderåret.

Pepperstad.nets kontante midler settes på bankkonto/girokonto som disponeres av 2 fra styret, hvorav den ene må være styreleder.

Generalforsamlingen fastsetter styrets honorar etterskuddsvis.

9 Votering i styret

Styrebeslutninger krever alminnelig flertall. Ved stemmelikhet har lederen dobbeltstemme.

10 Vedtektsendringer

Endringer i, eller tillegg til, disse vedtektene, kan bare vedtas på ordinær Generalforsamling og krever 2/3 flertall.

11 Oppløsning

Eventuell oppløsning av **Pepperstad.nets** kan bare vedtas av Generalforsamlingen.

Pepperstad.net kan under ingen omstendighet oppløses med mindre annen organisasjonsform overtar de plikter som følger av pkt. 2 i disse vedtekter.

Dersom **Pepperstad.net** blir oppløst, skal dets aktiva overføres til den nye organisasjonen, som da enten må være stiftet eller vedtatt stiftet.

12 Grensesnitt for økonomisk ansvar i forbindelse med utbedring av kabelnettet

Stamlinjenettet samt hovedsentralen administreres av **Pepperstad.net**. **Pepperstad.net** står også økonomisk ansvarlig for fremtidige utbedringer. Hvert år må dette budsjetteres og vedtas på Generalforsamlingen.

For kabel fra filterboks ute og inn til husets første tilkoblingspunkt er ansvaret delt mellom huseier og **Pepperstad.net**. Ved utskifting av kabel besørger og bekoster **Pepperstad.net** graving fra filterboks ute og frem til huseiers tomtgrense. Skifte av kabel skjer i samarbeide med huseier.

Huseier besørger og bekoster graving på egen eiendom frem til første koblingspunkt. Dybde, bredde samt gjenfylling av kabelgrøft utføres etter spesifikasjoner/instruksjoner fra **Pepperstad.net**. Det er ikke nødvendig å lokalisere/fjerne gammel kabel.

Kabel, inkludert legging mellom filterboks ute og husets første tilkoblingspunkt, koblingskostnader med nødvendig koblingsutstyr og kabelbeskyttelse, bekostes av **Pepperstad.net**.

Uansett totalkostnad ved utskifting av nevnte kabel, skal huseier betale en fast sum, **kr 1500,-**.

Huseiers kostnad reguleres etter konsumprisindeksen med utgangspunkt i 2004-kroneverdien. Øvrige kostnader dekkes i sin helhet av **Pepperstad.net**. Disse kostnadene må budsjetteres.

Utskifting av kabel må til enhver tid koordineres mellom huseier og **Pepperstad.net**.

Hvis husets interne kabelopplegg, antenneuttak samt antennekoblinger ikke følger gjeldende forskrifter og dette forårsaker dårlig signalmottak, må huseier selv dekke utgiftene for å få utbedret feilen.

Feil som oppstår ved uaktsomhet fra huseiers side, dette gjelder hele kabelnettet, må huseier stå økonomisk ansvarlig for.

Pepperstad Skog, 21. desember 1988

Revidert:

- 28. februar 1990
- 18. februar 1991
- 19. februar 1992
- 17. februar 1993
- 28. februar 1994
- 29. februar 1996
- 21. februar 1998
- 20. mars 2002
- 31. mars 2004
- 30. mars 2009
- 23. mars 2010

